

Č. j.: MPSV-2025/174393

Žádost o poskytnutí informace dle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím – inspekce sociálních služeb

Dotaz ze dne 28. 8. 2025

Ministerstvu práce a sociálních věcí (dále jen „MPSV“) bylo dne 28. 8. 2025 doručeno Vaše podání, ve kterém podle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZSPI“), požadujete následující informace:

- 1) Bylo uvedeno, že v současné době je prováděna inspekce poskytování sociálních služeb u poskytovatelů sociálních služeb dle metodiky MPSV k provádění inspekci poskytování sociálních služeb, která nabyla účinnosti dne 1. 1. 2009. Je tato metodika i nadále účinná, nebo byla nahrazena jinou metodikou?*
- 2) Pokud byla metodika MPSV k provádění inspekci poskytování sociálních služeb nahrazena jinou metodikou, žádám o zaslání předmětného účinného předpisu.*
- 3) V čem se liší metodický pokyn MPSV č. 1/2012 k provádění inspekce poskytování sociálních služeb podle zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách ve znění pozdějších předpisů, který nabyl účinnosti dne 15. 2. 2012, od metodiky MPSV k provádění inspekci poskytování sociálních služeb, která nabyla účinnosti dne 1. 1. 2009?*
- 4) V jaké fázi je příprava dokumentu týkajícího se pravidel pro prověření vyřízení stížností podle § 99b odst. 5 písm. b) zákona o sociálních službách? Kdy bude vydán? Kdy nabyde účinnosti?*
- 5) Žádám o zaslání předmětného interního předpisu (pravidel pro prověření vyřízení stížností), vizte bod 4 této žádosti.*

K Vaším dotazům sdělujeme:

ad 1) Jak již bylo uvedeno dříve, metodika k provádění inspekci poskytování sociálních služeb z roku 2008 není vnitřním aktem řízení ministerstva, tedy není pro jeho zaměstnance závazná (nebyla závazná ani v době svého vzniku pro zaměstnance krajských úřadů, pokud si ji například některý z krajských úřadu sám za závaznou nestanovil). Jedná se o metodickou pomůcku/ příručku. Bylo na ni dosud odkazováno zejména z toho důvodu, že je řadu let veřejně přístupná a odborná i laická veřejnost měla možnost se s ní dostatečně seznámit. Nicméně postupy pro zjišťování stavu věci

jsou při inspekci používány po celou dobu jejich provádění cca od roku 2008 do současnosti – současné se liší zejména formalitami, orgánem, který inspekce provádí, případně složením inspekčních týmů/ skupin. Odlišnosti, které vznikaly v průběhu času, se týkají zejména změn či doplňování předmětu inspekce (ve formě novel zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách) a nemají na způsob provádění inspekce v místě poskytování sociální služby zásadní vliv, stejně tak na procesní stránku kontroly.

ad 2) Výše uvedená metodika dosud nebyla nahrazena jinou metodikou. Ministerstvo přijalo na poradě vedení dne 4. září 2025 metodiku inspekci poskytování sociálních služeb ve formě vnitřního aktu řízení a v současné době probíhá formální proces jejího vydání, který bude cca do poloviny září roku 2025 ukončen.

ad 3) Metodický pokyn č. 1/2012 k PROVÁDĚNÍ INSPEKCE POSKYTOVÁNÍ SOCIÁLNÍCH SLUŽEB podle zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů, se liší zejména v tom, že se jednalo o závazný pokyn ministerstva pro Úřad práce ČR, resp. jeho krajské pobočky, které inspekce poskytování sociálních služeb v letech 2012–2014 prováděly. Pro zaměstnance/ inspektory ministerstva není tento dokument relevantní/ závazný, a proto na něj nebylo odkazováno.

ad 4), ad 5) Požadovaný dokument (pravidla pro prověření vyřízení stížností) nabyl účinnosti dne 15. srpna 2025 a zasíláme Vám jej přílohou.

S pozdravem

Příloha – 1x dle textu